



Insieme

per condividere un Progetto Etico



Il nostro Codice Etico

Lo scopo di Insieme è quello di permettere ai propri associati di ottenere i massimi benefici dal mercato in ossequio al mandato ricevuto.

Insieme si pone come entità in grado di rappresentare i Soci ed agire per il loro massimo bene trattando le condizioni economiche, contrattuali e di servizio con i Fornitori.

Insieme dà pubblicità alle iniziative e rendiconta le attività intraprese avendo cura di indicare quanto e come ogni attività sia in linea con lo scopo sociale.

Insieme si fa parte attiva per lo sviluppo di iniziative ed attività per migliorare i mercati e la circolazione delle informazioni.

È interesse di Insieme che il rapporto con i Soci e Fornitori dei beni e servizi

sia improntato alla massima trasparenza e linearità riconoscendo pari dignità a tutte le parti; iniziative ed azioni concordate avranno ottica temporale di medio e lungo periodo e dovranno essere economicamente sostenibili.

Insieme si adopera per dare ai fornitori di servizi tutte le informazioni che permettano di strutturare offerte realmente calibrate ed economicamente vantaggiose per le parti.

Insieme non prende alcuna iniziativa che vada contro l'interesse pubblico; anche quando questo possa rivelare un vantaggio diretto per Insieme.

Dalle proprie iniziative Insieme trae risorse per l'ordinaria attività e per sperimentazioni che abbiano come fine quello di migliorare l'accesso al mercato alle migliori condizioni per i propri Soci.

Il rispetto per l'ambiente

Una delle dimensioni della nostra politica di responsabilità sociale è il rifiuto dello spreco e l'attenzione alle conseguenze ambientali delle nostre scelte.

Ricerchiamo continuamente soluzioni innovative ed efficaci in campo ambientale, anche tramite l'offerta di prodotti e servizi specifici ai Soci e di soluzioni per i nostri Fornitori;

Ci adoperiamo per diffondere buone pratiche di responsabilità ambientale anche attraverso l'adozione di protocolli diffusi;

Siamo aperti al dialogo e al confronto con tutti quegli interlocutori che rappresentano la "voce" dell'ambiente; è nostra cura rendere sempre accessibili al pubblico i nostri dati ambientali tramite i diversi canali di comunicazione disponibili.

Utilizzo responsabile ed efficiente delle risorse

Perseguiamo un consumo consapevole delle risorse necessarie per svolgere la nostra attività, anche attraverso l'implementazione di un sistema di gestione ambientale e il progressivo miglioramento dell'efficienza energetica delle nostre attività;

Riconosciamo che la nostra responsabilità nei confronti dell'ambiente e della società si estende lungo tutta la catena di fornitura e per questo ci preoccupiamo di orientare le politiche dei nostri fornitori e delle Compagnie verso la tutela ambientale ed il rispetto dei diritti umani e dei lavoratori;

Valutiamo positivamente i fornitori che improntano la loro attività alla sostenibilità ambientale e sociale e che adottano le misure e gli strumenti necessari a minimizzare gli impatti negativi causati dalla loro attività; ci adoperiamo per sensibilizzare le Compagnie verso un atteggiamento responsabile, che favorisca la consapevolezza dei rischi e delle opportunità ambientali, sociali ed etiche derivanti dalle loro attività.



I nostri impegni con i soci

ASCOLTO E DIALOGO

Praticiamo l'ascolto e il dialogo come leve di miglioramento nelle relazioni con tutti i nostri interlocutori.



- Il Socio è al centro della nostra attenzione e con il dialogo ci impegnamo a recepirne le reali aspettative;

- nello sviluppo di nuovi prodotti e servizi ci adoperiamo per attivare strumenti di dialogo così da cogliere i suggerimenti dei Soci stessi, delle Associazioni dei consumatori e delle Associazioni rappresentanti di specifiche categorie; attraverso il dialogo con i nostri Soci vogliamo identificare con accuratezza il loro profilo di rischio, punto di partenza fondamentale per offrire consulenza e prodotti coerenti con le esigenze, nella consapevolezza di svolgere un ruolo importante nell'assistenza e nella gestione prudente dei rischi;
- diamo tempestivo riscontro ai quesiti, mirando a una risoluzione sostanziale e non formale di ogni richiesta.

TRASPARENZA

Poniamo la trasparenza alla base delle nostre azioni, della nostra comunicazione e dei nostri contratti per consentire a tutti i nostri interlocutori di fare scelte autonome e consapevoli.

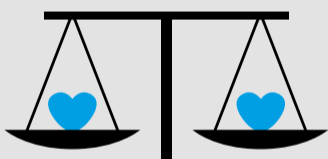


Crediamo che alla base di un rapporto duraturo e improntato alla fiducia vi sia una comunicazione che mette sempre il Socio nella condizione di comprendere le caratteristiche e il valore di tutti i prodotti e servizi acquistati o offerti:

- semplifichiamo i prodotti;
- facilitiamo la comprensibilità dei contratti;
- riduciamo i possibili equivoci e le ambiguità tentando di mantenere un'informativa chiara ed esaustiva;
- segnaliamo tempestivamente qualsiasi modifica del contratto e delle sue condizioni;
- predisponiamo una comunicazione chiara su tutti i canali disponibili, dando valore al tempo del cliente.

EQUITÀ

Rigettiamo ogni discriminazione e ci impegnamo a rispettare le differenze di genere, età, razza, religione, appartenenza politica e sindacale, lingua o diversa abilità.



Crediamo che i nostri servizi debbano essere accessibili a chiunque:

- non discriminiamo i nostri clienti in base alla loro nazionalità, religione o genere;
- moduliamo la nostra offerta affinché tutte le fasce sociali possano trovare una risposta alle proprie esigenze;
- ci adoperiamo per applicare una politica dei prezzi in linea con le attese tentando di mantenere i premi vantaggiosi senza abbattere la qualità del servizio offerto;
- ci impegnamo a rendere i nostri servizi accessibili a tutti.

RISPETTO PER L'AMBIENTE

Miriamo a utilizzare in modo attento tutte le risorse, promuovendo comportamenti improntati all'ottimizzazione e a evitare spreco e ostentazione, privilegiando le scelte rivolte alla sostenibilità nel tempo.



Crediamo che la nostra politica di copertura dei rischi debba tenere conto anche dei rischi socio-ambientali secondo il principio per cui un'attività che produce valore economico può essere sostenibile solo se non distrugge contemporaneamente valore sociale o ambientale:

- la Cooperativa si impegna ad aderire a protocolli per il rispetto delle norme di tutela socioambientale;
- escludiamo rapporti finanziari a supporto di attività economiche che contribuiscano anche indirettamente a violare i diritti fondamentali della persona, a ostacolarne lo sviluppo, a ledere gravemente la salute e l'ambiente;
- promuoviamo la convivenza pacifica anche evitando il supporto ad attività economiche che possano metterla a rischio;
- privilegiamo i progetti ad alto valore ambientale e sociale.

Il nostro rapporto con i partner/fornitori

Crediamo che un comportamento improntato all'ascolto e al confronto con i fornitori di servizi favorisca un continuo miglioramento della relazione, la rafforzi e generi valore reciproco attraverso:

- un atteggiamento basato sulla fiducia che coinvolga i fornitori di servizi in un ruolo proattivo;
- la rilevazione del livello di soddisfazione dei fornitori, individuando le aree di miglioramento, in modo particolare per ciò che riguarda la trasparenza, la comunicazione e il rispetto dei termini concordati.



Crediamo che un atteggiamento chiaro e trasparente contribuisca a mantenere nel tempo il rapporto con i partner. Siamo convinti che l'integrità sia irrinunciabile presupposto della relazione, pertanto: scegliamo i fornitori/partner sulla base di criteri chiari e documentabili, attraverso una procedura oggettiva e trasparente; le nostre politiche aziendali improntano i rapporti sulla massima correttezza, soprattutto nella gestione e conclusione dei contratti, evitando situazioni di conflitto di interesse; nel caso specifico delle consulenze, ispiriamo le nostre scelte a criteri di professionalità e competenza; ci adoperiamo per comunicare all'esterno le nostre politiche in tema di relazione con i fornitori.

Il rispetto della persona è alla base del rapporto con i nostri collaboratori

Adottiamo modalità di reclutamento e gestione dei collaboratori improntate a comportamenti equi e coerenti, prevenendo favoritismi, abusi e discriminazioni basate su genere, etnia, religione, appartenenza politica e sindacale, lingua, età o diversa abilità;

- garantiamo pari opportunità di sviluppo e di crescita professionale, di accesso ai percorsi formativi e alle iniziative di aggiornamento e di attribuzione dei ruoli;
- promuoviamo politiche che agevolino l'equilibrio fra vita personale e professionale, favorendo forme di flessibilità e realizzando iniziative per la conciliazione tra impegni lavorativi e privati, nella consapevolezza che la sfera privata rappresenta una parte fondamentale della vita di ciascuno.



Rapporti con la comunità e sostegno alle iniziative benefiche

Dialogo con le associazioni

Riteniamo che il dialogo con le associazioni sia di importanza strategica per sviluppare la nostra attività in maniera sostenibile: ascoltiamo e teniamo conto delle osservazioni sulla nostra attività espresse dalle diverse articolazioni della società civile; manteniamo aperto un canale di comunicazione con le associazioni che rappresentano gli interessi dei nostri Soci, con l'obiettivo di cooperare nel rispetto dei reciproci interessi e prevenire possibili situazioni di conflitto.

Sostegno alla cooperazione sociale e al no-profit

Riconosciamo il ruolo della cooperazione sociale e del volontariato per lo sviluppo equo e coeso della società: sosteniamo il mondo no-profit e le imprese sociali, sviluppando partnership per l'attivazione di progetti di utilità comune; promuoviamo la costituzione di network di imprese sociali per la realizzazione di iniziative a favore di categorie svantaggiate; supportiamo e partecipiamo a enti no-profit – come Fondazioni e Consorzi – finalizzati all'utilità sociale e al servizio delle comunità; favoriamo lo sviluppo di forme di Welfare complementare.



INSIEME SOCIETÀ COOPERATIVA
Via Emilia Ovest, 101 - 41124 Modena (Mo)
Tel. 059 821827 - Fax 059 823494
www.cooperativainsieme.eu
info@cooperativainsieme.eu

PARTNER OPERATIVO

