



RAPPORTO DI
SOSTENIBILITÀ
2020

--

INSIEME BENEFIT

Siamo stati la prima Cooperativa di Utenti nata in Italia ad occuparsi di intermediazione assicurativa. All'epoca ci occupavamo esclusivamente di quello, solo più tardi sono stati sviluppati gli Uffici Energia e Welfare. Il nostro modello nasce con l'intenzione di accorciare le filiere della distribuzione, avvicinando l'Utente alla Compagnia Assicurativa e ai Distributori dei Servizi, in modo da creare un "contenitore" strutturato nel quale il Cliente, i Tecnici Esperti e Imprese fornitrici possano dialogare e ritrovarsi come attori di pari livello. Al nostro interno risiedono quindi tutti gli attori della filiera (Utenti, Fornitori e Tecnici), in uno spazio condiviso tra chi "fabbrica", "produce" e/o "distribuisce" e chi acquista, in modo che gli interessi ed i linguaggi delle parti possano quanto più possibile coincidere.

Siamo un gruppo d'Acquisto che opera nel mondo della contrattazione delle assicurazioni

Insieme Benefit è anzitutto una Collettività di Persone che si è aggregata attorno a una idea; un gruppo che è costantemente cresciuto fin dalla nostra fondazione occorsa in Aprile 2010 fino ad arrivare oggi ad annoverare oltre 10.000 Soci o Clienti attivi.

Insieme opera nei seguenti settori:

- Intermediazione Assicurativa
- Servizi di Welfare per grandi collettività e Aziende
- Energia e Gas

I servizi possono essere erogati sia a Soci che a Utenti non Soci pur mantenendo sempre la prevalenza del fatturato nei servizi verso i Soci.

Nel 2019 il 70,6% dei ricavi delle vendite e delle prestazioni riguardava Soci.

Chiunque può proporsi per divenire Socio di Insieme Benefit e partecipare così alla Vita Sociale della cooperativa rafforzando al contempo il principio fondante della stessa che si basa sulla **contrattazione Collettiva**.

IL NOSTRO SCOPO

Insieme benefit si propone verso l'esterno come Hub di servizio per le reti sociali e i gruppi coesi ed organizzati, attivi a vario titolo nel mondo della sostenibilità sociale e ambientale.

Uno dei nostri obiettivi primari è dare risposte alle domande specifiche che ci sono rivolte come le seguenti:

- "**Sicurezza Economica e Finanziaria**" elaborando insieme alle Compagnie Assicurative partner forme di copertura e prodotti assicurativi innovativi al fine di permettere a chi opera nell'ambito della sostenibilità sociale ed ambientale di avere la migliore risposta in caso di problemi legati ad eventi avversi.
- "**Welfare Aziendale**" creando e co-progettando soluzioni nuove ed attente per le Imprese e le Collettività.
- "**Energia**" distribuendo energia verde (Gas e Luce) in accordo con partner etici e trasparenti.

Creare soluzioni innovative per reti e gruppi che operano nell'ambito della sostenibilità significa permettere a questi di "operare in sicurezza", dando loro la forza di crescere anche in caso di problematiche importanti ed eventi avversi. Maggiori sono le risposte, maggiore diventa la consapevolezza e la forza della nostra base.

IL MODELLO DISTRIBUTIVO

Utilizziamo un modello di distribuzione delle polizze capillare e innovativo per il mercato italiano: non lavoriamo infatti con il classico modello distributivo assicurativo fatto di punti vendita e “venditori provvigionati”, ma operiamo esclusivamente con personale dipendente con reddito scollegato dalle vendite prodotte, ciò al fine di garantire al Socio di trovarsi sempre di fronte una persona che non mutua il proprio reddito dalla vendita di un prodotto, ma può permettersi di effettuare una pura consulenza.

Nel 2020, nonostante la crisi dovuta al Covid-19 Insieme ha posto in atto politiche tutelanti nei confronti dei Lavoratori (prevalentemente Donne) mantenendo tutti i livelli di Welfare già in essere negli anni precedenti potenziando la flessibilità del lavoro, aumentando la discrezionalità dell’accesso agli Uffici pur mantenendo la piena operatività per tutto il periodo delle chiusure Covid. Sono state inoltre raddoppiate tutte le postazioni lavoro in modo da permettere a tutto il personale di operare dalla propria abitazione e sono state attuate turnazioni (in essere da Febbraio 2020 continuativamente fino a Maggio 2021) auto-organizzate dai Dipendenti e si è operato per rendere flessibile l’orario per permettere la migliore conciliazione del tempo tra Famiglia e Lavoro per ammortizzare la diminuzione dei servizi di base (Scuola, Asili, Trasporti, ecc).

Oltre quanto sopra, sempre in un’ottica di massima tutela dell’occupazione nel corso di tutto il 2020 il ricorso alla cassa Integrazione è stato minimale e ridotto a sole 4 mensilità complessive su un totale di 80 disponibili.

La particolarità del modello distributivo di Insieme Benefit risiede nel fatto che il personale della Cooperativa opera fisicamente all'interno delle imprese Socie, delle Associazioni Amiche e dei Gruppi di Utenti aggregati attorno ad idee forti e valorialmente alte. Nel corso del 2020 molti accessi alle strutture Socie sono risultati impossibili e pertanto la cooperativa si è dotata di una infrastruttura digitale volta ad aumentare la capacità di intervento degli operatori, sono state poste in atto iniziative volte ad aumentare la possibilità di accesso ai servizi di Insieme anche a persone di età avanzata e/o con scarsa capacità di utilizzo del "digitale". Questo ha portato un netto incremento degli incassi in forma digitale univocamente tracciabili al 91% del totale con un incremento di oltre 10 punti percentuali rispetto al 2019 e oltre 20 punti percentuali in più della media degli incassi delle Agenzie tradizionali. Ricordiamo che uno degli obiettivi di Insieme Benefit è arrivare a "Contante zero" entro il 2023.

Il modello della presenza dell'operatore presso la struttura della Collettività servita valorizza il rapporto con l'Impresa Socia (che spesso per erogare il servizio usa affiancare all'operatore di Insieme anche del personale proprio interno). Questo affiancamento di fatto contribuisce spesso a creare nuove competenze nei dipendenti della struttura Socia, cosa che può sfociare anche in una nuova professionalità, riqualificando in molti casi figure il cui ruolo aveva subito un rimansionamento causato dalla mancanza di lavoro o da cambiamenti organizzativi.

AMBIZIONI E IDEALI

Ci poniamo l'obiettivo di trasformarci in un modello aperto, clonabile e gemmabile, a disposizione di tutti i gruppi di Utenti omogenei e organizzati che lo vogliano condividere e sviluppare, creando nuove Cooperative di Utenza nell'intermediazione assicurativa.

Vogliamo riportare in alto i concetti e i valori primevi del "fare mutua", dell'aggregarsi e del "fare rete". Siamo al servizio delle collettività in cui persone con idee forti e principi condivisi gettino i semi per il "fare mutua", proponendosi come gruppo e non più come "cliente" a chi vende i servizi.

Per fare questo abbiamo creato progetti "collaterali" che hanno l'ambizione di promuovere il messaggio di Insieme e sviluppare nuove aree di collaborazioni basate sulla condivisione, la collaborazione e il "ben fare" dell'impresa.

Tra il 2018 e il 2020 sono stati avviati infatti da Insieme le due iniziative "SB Friend Rete" e "Società Collaborativa SC".

"SB Friend Rete" è un'Associazione che ha come scopo quello di aumentare la conoscenza e la consapevolezza di cosa siano e come funzionano le Società Benefit in tutte le imprese collegate a Insieme (Socie, Clienti, Fornitrici) e in tutte le filiere dei "Portatori di Interesse" dei territori su cui Insieme Benefit opera.

"Società Collaborativa SC" è invece un modello volto alla promozione di un nuovo tipo di impresa che riesca a trarre dalle S.r.l. la velocità di esecuzione e l'attrattività del modello per gli investitori e dalle Cooperative il valore del "collaborare attivamente" co-partecipando con una fortissima focalizzazione sui temi Governance e Intergenerazionalità.



COSA SONO LE SOCIETÀ BENEFIT?

Le Società Benefit (SB) rappresentano un'evoluzione del concetto stesso di azienda: integrano nel proprio oggetto sociale, oltre agli obiettivi di auto-sostentamento economico e finanziario, finalità di ricaduta a saldo positivo sulla società, sulle collettività, sui territori e sulla biosfera.

Le Società Benefit integrano nel proprio oggetto sociale, oltre agli obiettivi economici e finanziari necessari alla sopravvivenza e trasposizione della struttura aziendale nel tempo, anche lo scopo di avere un impatto positivo sulla società e sui territori, intesi sia come costruito di relazioni tra individui ma anche come sistema ecologico in equilibrio, considerando le biosfere (acque, terre e aria) come parte integranti del sistema.

Una Società Benefit è uno strumento legalmente riconosciuto in forma imprenditoriale che ha lo scopo di creare una solida base per sopravvivere nel tempo, navigandovi attraverso per portare la missione nel lungo termine, creando valore condiviso non solo nell'attuale, ma anche per "chi siederà dopo" al governo dell'Azienda e dei sistemi connessi ad essa. Essere Società Benefit cristallizza nello Statuto e nei regolamenti le pratiche e i fini non economici dell'Impresa, questo permette quindi di proteggere la missione anche in caso di passaggi generazionali o cambi di management. Tempi nuovi richiedono nuovi modelli ed approcci e in questa sfida che ci vede impegnati ogni giorno da 10 anni abbiamo deciso di cimentarci con Insieme Benefit.

Per avviare questo processo per noi rivoluzionario e necessario, nel giugno 2016 abbiamo conseguito la certificazione B Corp, dando il via ad un cambiamento interno fortemente voluto e condiviso, che ci ha portato a trasformarci, grazie ad una variazione statutaria nella prima Società Benefit operante nell'intermediazione assicurativa in Europa. Oggi probabilmente non siamo più gli unici ad avere tale caratteristica, ma questo rimane per noi forte elemento distintivo di azione e progettazione quotidiana.



Abbiamo costruito solide fondamenta in termini di responsabilità e trasparenza, in modo da poter crescere e mantenere nel tempo il nostro patrimonio fatto di valori, cultura, processi e buone pratiche. Per realizzare questa opera abbiamo integrato all'interno del nostro DNA (lo Statuto) una corposa parte valoriale di indirizzo dei comportamenti futuri e presenti, rendendoli di fatto indisponibili ai futuri amministratori e vincolandoli a tenere salda la direzione verso gli obiettivi fondanti di sostenibilità sociale ed ambientale che ci vedono "servitori delle reti sociali amiche di questi ideali".

DICHIARIAMO IL NOSTRO IMPEGNO! LA CARTA DEI VALORI

Questo report si pone l'obiettivo di portare a conoscenza dei Soci, Dipendenti, Collettività dei territori su cui operiamo e ogni altro portatore di interesse che sia in relazione con noi, il nostro modo di operare e di pensare, in sostanza l'approccio di Insieme. Il nostro impegno da questo momento è quello di presentare il report a cadenza annuale.

I valori e i concetti che cerchiamo di trasmettere sono la nostra missione e la nostra vocazione ed ogni Dipendente, Socio, Fornitore e Membro del Consiglio di Amministrazione si impegna a sottoscrivere una "Carta dei Valori condivisi" (Allegato 1) in cui dichiara di volersi attenere ai principi fondanti della nostra cooperativa, normati a Statuto, condivisi ed evidenziati tramite la "Carta".

Dal 1° Gennaio 2019 tutti i nuovi ingressi di Soci in Insieme devono obbligatoriamente ratificare la Carta dei Valori.

CODICE ETICO

Dalla nostra nascita (occorsa nell'Aprile 2011) Insieme è dotata di un codice Etico che non è mai cambiato ed è parte del DNA del nostro "fare impresa"; i temi inseriti nel nostro codice etico hanno rappresentato una innovazione dirompente nel sistema distributivo delle polizze assicurative, la nascita di un soggetto nuovo, ibrido, posseduto completamente dall'Utenza, nel quale il personale dipendente sia altamente qualificato ma non tragga alcun reddito diretto dalla vendita di prodotti assicurativi.

Insieme è stato il primo soggetto a livello nazionale a introdurre il concetto della remunerazione della rete commerciale completamente scollegato con le performance di volume ma parametrato esclusivamente a indicatori di qualità (come il grado di soddisfazione dei Soci e i tassi di fedeltà dei Soci): questo ha significato per Insieme rinunciare ad ogni forma di incentivazione diretta su campagne commerciali proposte da Compagnie e la non attuazione di alcuna azione di vendita "push" sul proprio portafoglio, sostituite da campagne di aumento della consapevolezza riguardo alla cultura assicurativa.

Al momento circa il 40% della base Sociale ha sottoscritto la Carta.

LA PROPRIETA' DIFFUSA

Siamo una Cooperativa, pertanto la proprietà è diffusa ed il voto capitaro: il 100% dell'impresa è quindi in mano agli assicurati e ai dipendenti. Ogni anno provvediamo ad una raccolta dati con interviste e questionari presso un campione di Soci, Fornitori e Clienti e ne nasce un documento a disposizione dei Soci che permette di monitorare la percezione esterna, le ricadute socio-ambientali e le politiche di Insieme.

- Abbiamo protocolli specifici per monitorare e comunicare la nostra mission, sia all'esterno che presso i nostri "portatori di interesse".
- La comunicazione aziendale è effettuata tramite newsletter che raggiunge oltre 3000 persone e aziende. Questo è lo strumento con il quale sono comunicate tutte le iniziative sviluppate per i Soci e per le collettività dei territori in cui operiamo.

- Abbiamo anche canali Facebook, LinkedIn e Instagram, questo di per sé non è un elemento differenziante, ma come è verificabile utilizziamo questi canali per informazioni di servizio e per sviluppare un canale di comunicazione coi territori cercando di rendere Insieme Benefit una realtà trasparente e le nostre progettualità condivise ed aperte.
- Esiste un Sito istituzionale www.insiemebenefit.eu nella cui sezione News sono trattati apertamente i temi e le azioni che la cooperativa porta avanti.



GLI STAKEHOLDERS

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il nostro consiglio di amministrazione è volutamente ampio - 9 persone - ed espressione delle "anime" che ci costituiscono e che convivono al nostro interno, al fine di creare un laboratorio in cui entità, che solitamente non hanno modo di parlarsi, si possano confrontare e deliberare per il bene comune. Vi sono rappresentanti di Onlus del mondo della sostenibilità, Cooperazione sociale, Associazioni Agricole ed attività connesse all'agricoltura, lavoratori di Insieme e Associazioni Cooperative.

I SOCI

Essendo una Cooperativa a proprietà diffusa, tra i nostri Soci figurano diverse Organizzazioni attive nel promuovere la sostenibilità ambientale, la mobilità sostenibile, gruppi di acquisto di veicoli elettrici e ibridi, gruppi di acquisto per fotovoltaico, Associazioni e cooperative attive per la promozione delle filiere Bio ed altre entità attive a vario titolo nel campo della sostenibilità Sociale ed Ambientale. Proponendoci come "Fornitore di servizi Sostenibili per le reti sociali" poniamo una grande attenzione alla creazione di un "filo rosso", una rete tra Soci di cui la cooperativa si fa promotrice. La nostra azione si esplica anzitutto tramite il principio della cooptazione, per il quale ogni Socio deve appartenere ad una filiera controllata e validata e deve necessariamente avere almeno un "Socio presentatore" che ne diventi idealmente il "garante morale" riguardo le dinamiche di azione ed i comportamenti all'interno della Cooperativa. Inoltre, tramite i nostri protocolli, impegniamo i Soci su determinati valori e inseriamo le imprese socie all'interno di un circuito degli "Amici delle Società Benefit" (SB Friend), che ha come obiettivo quello di rafforzare la rete tra i Soci, mettendoli in contatto e agevolando gli scambi economici (e non) nel sistema e sviluppare una rete di convenzioni efficaci utilizzabile dai Soci.

FORNITORI E DISTRIBUTORI

Nel 2018 abbiamo attivato il progetto "Carta della condivisione dei Valori" che implica la sottoscrizione da parte dei fornitori di un protocollo sui comportamenti verso i portatori di interesse. Tra i fornitori privilegiamo le Cooperative sociali con alta incidenza di personale svantaggiato. Alcune parti della gestione documentale sono date in appalto a Cooperative sociali che utilizzano personale svantaggiato ad alto potenziale, i servizi di pulizia sono gestiti da Cooperative sociali, il materiale promozionale e le forniture di ufficio appaltate a una Casa Famiglia. Attualmente tra i 59 Fornitori di servizi e prodotti di Insieme attivi, 22 sono Cooperative. Per la distribuzione di prodotti Insieme non si avvale di personale provvigionato né di intermediari a cottimo, sono privilegiate le Cooperative di Utente o le Associazioni mosse da modalità e intenti simili a Insieme. Tra i distributori di prodotti convenzionati con Insieme vi sono 3 Cooperative di utente, 2 Associazioni, 1 Onlus e 2 Gruppi di Acquisto.

I DIPENDENTI

Pur operando nei settori dell'intermediazione assicurativa, del Welfare Aziendale e della distribuzione di Energia, non ci riteniamo assicuratori "puri", Azienda di Welfare o "venditori di Energia", ma prima di tutto Cooperatori. Il nostro personale solitamente entra alla prima esperienza lavorativa per poi accompagnarci su percorsi pluriennali. Valutiamo come titolo di merito la provenienza dai corsi di formazione per inoccupati, e di prassi non assumiamo personale formato "sottraendolo" ai concorrenti ma ci occupiamo di formare interamente ed in proprio il lavoratore fino a fargli raggiungere competenze complesse difficilmente reperibili sul mercato. La scelta di non assumere personale "Senior" è dettata dalla volontà di sviluppare uno stile di approccio unico per le reti sociali ed implica un notevole investimento da parte nostra per formare il lavoratore, accompagnandolo in un percorso pluriennale. L'orizzonte di carriera tendenzialmente è "a vita" ed implica l'ingresso in Cooperativa da giovani e l'uscita all'età della pensione. La nostra politica di remunerazione non vede nessun dipendente (a nessun livello) inquadrato come quadro o dirigente, al fine di garantire la massima efficienza del sistema e la massima trasparenza verso i Soci. La politica dei "bonus" viene proposta in consiglio di amministrazione dai rappresentanti degli utenti, dopo la discussione del bilancio e l'emergere dell'utile. Sono così gli Utenti a definire se nell'anno i dipendenti avranno maturato bonus e di quale importo ed essi saranno parametrati non all'utile o alla crescita, ma all'attinenza delle risposte e dei servizi percepiti dalle collettività socie di Insieme. Attualmente in Insieme operano 7 Dipendenti, 6 sono donne, si contano 2 contratti part time e tutti godono della possibilità di operare in Smart Working.

ALTRE INIZIATIVE

SB FRIEND RETE APS

Al fine di rafforzare la nostra azione nel campo della sostenibilità e di meglio comunicare ciò che facciamo ai nostri Soci e a tutti i portatori di interesse abbiamo creato una Associazione, "SB Friend Rete APS", l'Associazione degli Amici delle Società Benefit, che ha come scopo quello di creare percorsi utili a promulgare e fare conoscere i principi e i modi di operare delle Società Benefit e aggregare le Reti di coloro che "popolano" le imprese associate. E' una Associazione cui abbiamo dato vita nel 2018 e che nel 2019 ha iniziato ad operare prendendo una vita propria avulsa dalla stessa cooperativa e che oggi inizia ad associare portatori di interessi provenienti da mondi anche lontani da quelli di Insieme Benefit. Nel 2020 la struttura associativa si è rafforzata con la collaborazione con FITEL Emilia Romagna, la Associazione dei CRAL Aziendali. Nello stesso anno inoltre SB Friend ha aperto il proprio canale Social Facebook e LinkedIn aggregando oltre 500 imprese Utenti, le comunicazioni istituzionali SBFriend hanno raggiunto oltre 5000 imprese.

LA SOCIETA' COLLABORATIVA Il nuovo paradigma di fare impresa collaborando

Dal 2020 Insieme Benefit promuove tra i propri Associati un modello unico nel suo genere per lo sviluppo dei valori delle Società a impatto socio-positivo sviluppando un nuovo modo di fare Impresa perfettamente armonizzato con la normativa vigente che permette la trasformazione (o la costituzione) di Società di capitale Srl (che mantengono dunque l'attrattività per gli investitori e per figure imprenditoriali che vogliono tutelare capitali e poter accedere a forme di dividendo o rivalutazione delle quote) introducendo il vincolo del voto capitario (la tipologia di voto in uso nelle cooperative che permette la condivisione massima delle scelte e degli indirizzi di gestione tra i Soci). Lo scopo di Insieme è avviare nel 2021 un'azione importante per promuovere la costituzione (o la trasformazione per Srl già esistenti) di Società Collaborative SC inserendo quindi sempre più nel "fare impresa" elementi di Condivisione e Partecipazione per tutte le parti che contribuiscono al suo funzionamento e successo quotidiano dell'Azienda.

LA MUTUA SANITARIA

Insieme attualmente promuove, a fianco dei servizi Welfare e Assicurativi, adesioni a Fondi Sanitari Integrativi Mutuali Volontari e partecipa ai tavoli regionali di Confcooperative per i Servizi Mutualistici. Nel corso del 2020 sono state messe in opera iniziative volte a potenziare la presenza di Insieme nel settore della Sanità Integrativa e avviare relazioni dirette che saranno collocati a marchio Insieme Benefit.

IL PROGETTO ITALIA-CINA

Nel corso del 2020 è stato attivato un percorso per l'agevolazione dell'accesso ai servizi sanitari di base e di eccellenza a popolazione residente in Italia (Lavoratori e Studenti) di cittadinanza Cinese. Il servizio assume particolare rilievo in quanto la popolazione di Cittadini Cinesi residenti in Italia mostrano una scarsa capacità di accesso alle strutture sanitarie (cui avrebbero diritto) per problemi afferenti alla scarsa dimestichezza con la lingua Italiana e con la burocrazia e le leggi del nostro paese, è stato sviluppato quindi un progetto che ha portato Insieme Benefit a iscriversi alla Camera di Commercio Italia Cina di Milano e ad approntare un servizio che dovrebbe diventare operativo nella seconda metà del 2021 che prevede un servizio 24 ore in lingua cinese per la prenotazione di visite mediche di base e specialistiche (in una rete di strutture mediche e odontoiatriche convenzionate) e la traduzione ai centri medici in lingua italiana delle necessità rilevate. Oltre questo è previsto un ulteriore servizio di traduzione delle cartelle cliniche da Italiano a Cinese. Il servizio ha notevoli potenzialità in quanto una volta sviluppato e pienamente operativo può essere agevolmente traslato su altre lingue e quindi su altre popolazioni presenti in Italia con difficoltà di accesso ai servizi sanitari.

LE INFORMAZIONI ECONOMICO-FINANZIARIE

Condividiamo le informazioni economico-finanziarie mettendole a disposizione di tutti i dipendenti e spesso dibattendole in riunioni interne in cui il personale viene messo al corrente dell'andamento della Cooperativa. Abbiamo inoltre una procedura che consente a tutti i dipendenti che ne facciano richiesta motivata di accedere ai dati finanziari dell'impresa.

STANDARD SOCIALI E AMBIENTALI ETICI

Tramite l'introduzione dei protocolli condivisi dei valori e della filiera "SB Friend Rete", stiamo operando per la creazione di una rete di fornitori e clienti che attuino standard ambientali e sociali predeterminati ed obbligatori, con la finalità di creare filiere dei servizi il più possibile eticizzate e garantite.

COMITATO WELFARE DEI DIPENDENTI

E' stata istituita nel corso del 2019 un "Comitato Welfare" dei dipendenti che si occupa di sviluppare proposte da formulare all'azienda per il miglioramento del Welfare Aziendale per i Dipendenti e di tenere aggiornati i lavoratori sui servizi e le opportunità offerte dal Piano Welfare Aziendale. Nel 2020 il Comitato (del quale fanno parte tutti i dipendenti e presieduto da un dipendente a turno) si è riunito 2 volte e ha prodotto un documento di richieste di servizi Welfare che è stato sottoscritto e condiviso da Insieme Benefit.

EMOLUMENTI, RETRIBUZIONI

Applichiamo a TUTTI i lavoratori il contratto nazionale del settore assicurativo maggiormente diffuso, per cui le retribuzioni sono perfettamente in linea con il mercato. Tutti i contratti in Insieme sono a tempo indeterminato, non si fa uso di contratto a tempo determinato e di forme di lavoro professionali provvigionate. Nel corso del 2020 è stato attivato un contratto di sostituzione maternità.



WELFARE AZIENDALE

Nel 2018 è stato stipulato un accordo tra Impresa e Lavoratori (a tutt'oggi valido) per la redazione di un "Piano Welfare" in base al quale tutti i lavoratori beneficiano di servizi di welfare aziendale. Alcuni dei servizi attivati e fruiti sono: il rimborso delle spese di utilizzo del servizio pubblico, la palestra, i contributi per l'asilo nido e la scolarità, i contributi per la formazione personale e l'ottenimento di titoli di studio e qualifiche personali anche non attinenti il settore di appartenenza di Insieme. Un'altra scelta che abbiamo fatto è quella di non avvalerci di contratti dirigente e quadro: in Insieme vi sono solamente impiegati, anche al vertice della filiera di controllo della Società. Il rapporto tra l'inquadramento impiegatizio di base e la remunerazione maggiore è 1 a 1,65. Non esistendo da noi manager o dirigenti con inquadramenti specifici e i bonus sono estesi in egual misura e per egual valore a tutti i dipendenti. Non esiste una regola proporzionale basata sulle remunerazioni ed ognuno gode del medesimo ammontare di valore di benefit, a qualunque livello. Sottolineiamo inoltre che sin dalla nostra nascita abbiamo voluto essere coerenti, differenziandoci rispetto agli attori della distribuzione assicurativa in Italia, avvalendoci esclusivamente di personale dipendente e decidendo, per cui, di non operare con venditori a partita Iva.

Questa scelta di non attivare forme di collaborazione a costo variabile (provvigioni) è economicamente penalizzante perchè aumenta la quota di costo fisso del lavoro ma è fondamentale per garantire al Socio che la remunerazioni di qualsiasi interlocutore di Insieme è completamente slegata dal collocamento delle polizze.



A fine ottobre 2018 nasce il progetto Coop4welfare, iniziativa che opera nell'ambito del welfare aziendale per formare una rete di imprese che possano essere soggetti attivi nella produzione ed erogazione di servizi rivolti al welfare aziendale e per supportare le realtà associate nella realizzazione di piani di welfare aziendale.

A supporto del progetto welfare è stato promosso da Insieme Benefit anche il nuovo progetto di adesione alla Rete di Strutture Sanitarie attraverso la formulazione della **Card dedicata a cittadini della Cina residenti in Italia o in transito nel nostro paese.**

La card ha lo scopo di agevolare l'accesso ai servizi sanitari per cittadini cinesi che trovino complicato rapportarsi con la sanità italiana per motivi burocratici e di lingua e preferiscono quindi curarsi in circuiti alternativi rinunciando a prevenzione e cure.

Il sistema è gestito attraverso un operatore che risponde in lingua cinese e che intercetta la richiesta indirizzando la prenotazione al centro medico convenzionato e specializzato più comodo per l'Utente. Attraverso la compilazione di un rapporto l'operatore invierà le informazioni al centro medico in modo da fornire tutti i dettagli per eseguire la visita. Al termine l'Utente potrà consultare il referto assieme all'operatore e accedere eventualmente una "Second Opinion".

ORARIO E MODALITÀ DI LAVORO

Nel corso del 2020 è terminato il lavoro di ammodernamento dei sistemi di comunicazione aziendali atti a consentire a tutto il personale di operare direttamente da casa in base alla scelta personale di ognuno.

Il numero totale di giornate usufruite in modalità telelavoro sono state complessivamente 127,5 per ciascun dipendente. Gli orari di ufficio sono autodeterminati dai dipendenti all'interno di un sistema organizzativo che garantisce le aperture ai Soci in fasce orarie definite, ciò in modo che gli operatori possano conciliare bisogni familiari e impegni lavorativi senza penalizzare l'Utenza. E' permessa la compresenza nelle sedi aziendali dei figli minori durante gli orari di lavoro. Attualmente tutti gli operatori svolgono il 50% della propria attività presso il proprio domicilio.

RICOLLOCAMENTO

Il nostro personale dipendente ha una età media piuttosto bassa e nei 10 anni di storia della Cooperativa il turnover è stato sempre piuttosto limitato. È comunque prevedibile un piano di rimodulazione delle competenze del lavoratore che cessasse il rapporto di lavoro, utilizzando i percorsi forniti dall'ente di formazione di Confcooperative, Irecoop.

LA FORMAZIONE PROFESSIONALE

La cooperativa garantisce l'accesso ai lavoratori a tutta la formazione professionale necessaria e anche a quella facoltativa. Inoltre è concesso ai lavoratori effettuare corsi su temi di interesse non direttamente attinenti l'attività anche in orario lavorativo. Nel corso del 2020 ogni dipendente ha svolto almeno 30 ore di formazione in ambito Assicurativo ed è stato organizzato un percorso formativo interno dal titolo "Welfare aziendale e fiscalità: competenze per aumentare la competitività" volto ad approfondire il trattamento fiscale degli strumenti del welfare aziendale. I Dipendenti hanno libero accesso in orario lavorativo ai database di 4 books per l'aggiornamento personale e professionale. Oltre a ciò tutti i dipendenti di Insieme possono accedere gratuitamente alla Piattaforma di formazione commerciali e di specializzazione per pratiche e tematiche web e social.

SICUREZZA

Come impresa con meno di 11 dipendenti non abbiamo alcun "comitato" formale in tema di sicurezza sul lavoro. Il funzionario preposto alla sicurezza è il Presidente della Cooperativa che ha svolto tutti i corsi necessari ed il rischio lavorativo degli uffici dell'intermediazione assicurativa è considerato dalla norma come "Basso".



COMUNITÀ E RICADUTA SOCIALE

Essendo una Cooperativa in forma Benefit siamo non profit per definizione. Utilizziamo una parte del nostro fatturato per azioni a ricaduta positiva sul territorio, finanziamo la creazione di reti di convenzionamento Coop4Welfare, promuoviamo le "Società partecipative SP" e la Associazione SBFriend. Proponiamo ai nostri dipendenti corsi per lo sviluppo personale, non strettamente legati alle competenze lavorative e predisponiamo borse di studio per lavoratori che desiderino proseguire il percorso istituzionale di studi, migliorando le proprie qualifiche, anche in materie non direttamente attinenti il lavoro.

AIUTARE CHI NE HA BISOGNO

Aderiamo al circuito Liberex e permettiamo di regolare polizze anche con compensazione non monetaria in Liberex. Collaboriamo con i fornitori che adottino pratiche interne virtuose, sia verso l'ambiente che verso il sociale, privilegiando infatti le Cooperative sociali. Ad esempio acquistiamo parte del materiale interno ed i servizi relativi al merchandising da Casa Famiglia Abbraccio di Ghizzano, perché realtà ritenuta virtuosa. Oltre il 70% dei nostri fornitori sono realtà del territorio con meno di 20 dipendenti.

SALUTE ALIMENTARE

Nell'ottica della promozione di stili alimentari sani e di modelli cooperativi virtuosi, siamo un gruppo di acquisto per i nostri Soci dei prodotti Bio. Tutti i dipendenti godono dell'erogazione dei buoni pasto e tutti i Dipendenti di Modena accedendo alla mensa sita presso il civico della Sede di Cooperativa.



NUOVI POSTI DI LAVORO

Nel corso del 2020 Insieme Benefit ha difeso tutta la propria occupazione pur non ricorrendo in modo massivo alla cassa integrazione (solo 4 mensilità), inoltre nel corso dello stesso 2020 sono state attuate ben 2 nuove assunzioni, una a tempo indeterminato e una per contratto di sostituzione maternità. Creiamo opportunità di consolidamento del lavoro per personale di Cooperative o Enti. Non utilizzando forza vendita propria, nel momento in cui stipuliamo una convenzione con una collettività individuiamo una figura appartenente a detta enclave, la formiamo e contribuiamo al suo sviluppo professionale in ambito assicurativo e quindi al consolidamento della sua posizione lavorativa. Talvolta questo processo riguarda personale sottoutilizzato, o che ha perduto la propria mansione. Attualmente sono 7 i Dipendenti di altre strutture Socie a noi connesse che operano per conto di Insieme all'interno delle proprie realtà e che quindi hanno potuto in toto o in parte rimansionarsi anche tramite i percorsi formativi ad hoc studiati da Insieme.

IMPEGNO CIVICO

Siamo attivi su iniziative a ricaduta sociale che vengono svolte da Associazioni terze (Terra Equa, Casa Famiglia Abbraccio; Class Onlus, SB Friend Rete APS, Fitel Emilia Romagna) con il patrocinio e l'intervento diretto, non solo economico, ma talvolta organizzativo. Abbiamo attivato vari protocolli di collaborazione e intesa con Associazioni con fini condivisibili, come la promozione della mobilità sostenibile, i gruppi di acquisto per veicoli elettrici e il fotovoltaico domestico, il commercio equo solidale. Tra le entità con le quali collaboriamo vi sono Ecoverso (gruppo d'acquisto ibrido/elettrico), Class Onlus (promozione della mobilità sostenibile), Croce Blu di vari territori, Terra Equa (commercio equo), Confcooperative Modena, Confimprese. Attualmente non incentiviamo in modo diretto la partecipazione dei dipendenti a giornate di servizio sociale o volontariato al di fuori degli orari di lavoro, questo per il fatto che il personale di Insieme è massimamente femminile e la scelta è stata di potenziare le politiche di gestione dei tempi lavoro/famiglia. Il nostro modello prevede che le iniziative sociali vengano gestite in orario lavorativo con contributi diretti e ore/lavoro verso le attività di Associazioni amiche.

DONAZIONI E SPONSORIZZAZIONI

Versiamo una percentuale del nostro fatturato ad iniziative ritenute valorialmente importanti: nel corso del 2020 abbiamo sostenuto le iniziative di Terra Equa, Fitel (Federazione Italiana tempo libero) e SB Friend.

COINVOLGIMENTO A LIVELLO LOCALE

Nell'elenco dei nostri fornitori sono presenti diverse Cooperative Sociali locali, prediligendo quelle di inserimento lavorativo. In esse è presente una quota di lavoro fornito da personale svantaggiato e da componenti femminili rilevanti. Sono inoltre presenti nella compagnia sociale le Associazioni Sindacali Confcooperative Modena, Confartigianato Ferrara, Confimprese Modena, Confagricoltura Modena, Anteas e Fitel.

COMMERCIO EQUO SOLIDALE

Nel 2018 abbiamo dato inizio al progetto "Cacca di Elefante" per la stampa delle nostre polizze su carta ottenuta tramite lavorazioni artigianali in Sri Lanka e Thailandia, da lavoratori che operano presso il proprio domicilio, ingaggiati con certificati che rispettano i protocolli del commercio equo e per i quali sono versati e certificati tutti i contributi (vedi PooPooPaper). Il progetto ha previsto l'utilizzo di oltre 50.000 fogli (nel corso del solo biennio 2019-2020) provenienti da Chiang Mai PooPooPaper Park-Thailandia. Attualmente il progetto prosegue.

ACCESSO AL CREDITO

Insieme privilegia i rapporti con le Banche di credito cooperativo e le Banche Popolari e non intrattiene rapporti con banche in forma di Società per Azioni. La nostra banca di riferimento è Emilbanca, una Banca di Credito Cooperativo con sede a Bologna (40 km da Modena) che opera nelle provincie di Modena, Reggio Emilia, Bologna.



PROTEGGERE L'AMBIENTE

La sostenibilità è un motore d'innovazione e migliorare le nostre performance ambientali ci permetterà di attrarre i migliori talenti, costruire relazioni più solide con i fornitori e accrescere la fiducia dei clienti. Lavoriamo per il bene comune e siamo ben lieti di condividere il nostro modo di essere con realtà che consideriamo altrettanto virtuose. Essendo attivi nel mondo dei "servizi" (e non sulla produzione in aree critiche) non abbiamo un impatto dirimenti sull'ambiente, ma adottiamo comunque sistemi e procedure che minimizzano i danni. Abbiamo implementato una forma di garanzia assicurativa che in caso di sinistro risarcisce le aziende che subiscono un danno ad un loro bene a patto che la ricostruzione avvenga rispettando determinati criteri di ecologicità e sostenibilità. E' inoltre stata studiata una copertura Furto/Incendio per gli autoveicoli che in caso di perdita totale del Veicolo riconosce un Bonus in caso di sostituzione del veicolo con un mezzo Elettrico o Plug-in Hybrid.

ETICA

Non assicuriamo pratiche di utilizzo di armi e caccia in genere, imprese sanzionate per inottemperanza nell'osservanza dei diritti dei lavoratori, imprese sanzionate per comportamenti non ritenuti virtuosi nell'ambito della elusione o evasione fiscale, imprese e entità che a insindacabile giudizio di Insieme operino con modalità ed in settori che generino ricadute ed impatti altamente negativi su collettività umane ed ambiente .

TERRITORIO, EDIFICIO E IMPIANTI

L'edificio in cui hanno sede i nostri uffici direzionali è dotato di impianto fotovoltaico condominiale 27 Kwp, che provvede al 17,5% dell'energia consumata annualmente dall'immobile, con un risparmio complessivo di circa 17.500 euro per anno.

ENERGIA, ACQUA E MATERIALI

Da ottobre 2016 ci siamo fatti portatori del messaggio della sostenibilità energetica divenendo gruppo di acquisto per l'energia elettrica. Da giugno 2017 l'unica energia che promuoviamo proviene da fonti esclusivamente rinnovabili. Attualmente circa 120 Soci aziende e 150 privati acquistano energia per tramite nostro. Incoraggiamo i nostri Soci ad acquistare per nostro tramite energia verde prodotta da fonti rinnovabili ed a tal fine abbiamo un collega che si occupa di effettuare consulenze energetiche presso le aziende Socie.

EMISSIONE DI RIFIUTI

Possiamo verificare l'impatto delle forniture energetiche e il risparmio in CO2 dovuto agli spostamenti in treno dei nostri dipendenti. Attuiamo politiche di raccolta differenziata interna, affidandoci ai progetti del Comune per lo smaltimento.

UFFICI E MATERIALI DI CONSUMO

Tutti gli strumenti connessi alla rete (computer, stampanti, schermi, ecc.) sono impostati sulla funzione Energy Saver e Standby per i periodi di non utilizzo. Il riscaldamento/raffrescamento uffici è temporizzato e limitato solamente agli orari di presenza del personale. Utilizziamo sin dalla nostra nascita esclusivamente carta riciclata per la stampa delle polizze ed energia rinnovabile su tutti i nostri punti. Possiamo così calcolare che abbiamo risparmiato oltre 11 milioni di fogli (circa 19.000 risme di carta) per un totale reale di 117 alberi, che sono tuttora viventi. A questo possiamo aggiungere il consumo annuale elettrico di Insieme di 5300 Kw in energia certificata rinnovabile con un risparmio calcolato di CO2 di circa 3000 kg/anno.

Stiamo lavorando ad un progetto (già attivato) per passare alla stampa delle polizze su carta proveniente da filiere solidali, derivata in via esclusiva da fonti minerali e di deiezioni animali (carta senza carta che non utilizza in alcun modo derivati della lavorazione di legno). Attualmente Insieme garantisce una quota di utilizzo di "carta non carta" del 1% (97% è invece carta riciclata): l'obiettivo è quello di arrivare al 3% entro il primo semestre del 2022.

MOBILITA'

Rimborsiamo integralmente le spese dell'abbonamento ai mezzi pubblici per gli spostamenti casa-lavoro a tutti i dipendenti che reputino di sottoscriverlo.

Incentiviamo gli spostamenti lavorativi in treno invece che in auto.

E' incentivato l'utilizzo dei Webinar e degli incontri virtuali al fine di ridurre al minimo i movimenti non indispensabili pur mantenendo la piena operatività aziendale. Nel corso del 2020 sono stati organizzati oltre 131 Meeting virtuali per un risparmio approssimativo di 12.000 Km di spostamenti e trasferte di personale.



Insieme Società Cooperativa Benefit
via Emilia Ovest, 101 - Modena (MO)

Tel. 059 821827 - Fax. 059 823494

www.cooperativainsieme.eu

info@cooperativainsieme.eu

AGENTE DI ASSICURAZIONI

ISCR. A000409562



Riconoscimento Best For The World 2019
per la definizione generale della mission,
l'etica, la responsabilità e la trasparenza.



Utilizziamo energia
prodotta con fonti rinnovabili